	لیست مدارک مورد نیاز در پرونده فرآیند های فروش
ردیف	**انواع پرونده های ارسالی**	**مدارک موجود در پرونده شامل:**
۱	ثبت نام پیش فروش نقدی	رسید دریافت اسناد، ، قرارداد، مدارک شناسایی مشتری، فرم شبا، فرم ثنا
۲	ثبت نام پیش فروش اقساط	رسید دریافت اسناد، ، قرارداد، مدارک شناسایی مشتری، فرم شبا، فرم ثنا
۳	فروش فوری نقدی	رسید دریافت اسناد، ، قرارداد، مدارک شناسایی مشتری، فرم شبا، فرم ثنا، قسمت احراز سکونت مشتری
۴	فروش فوری اقساطی	رسید دریافت اسناد، ، قرارداد، مدارک شناسایی مشتری، فرم شبا، فرم ثنا، قسمت احراز سکونت مشتری، تعهد نامه ،فرم اعتبار سنجی، وکالتنامه فک پلاک،گواهی امضا مشتری و چک دهنده ، پرینت حساب ، مدارک شناسایی چک دهنده
۵	فروش فوری ویژه ارگان های دولتی	با توجه به نوع فروش ردیف ۳ یا ۴
۶	تکمیل وجه نقدی	رسید دریافت اسناد تکمیل وجه ، قرارداد ،دعوتنامه ، مدارک شناسایی مشتری ، فرم شبا، قسمت احراز سکونت مشتری
۷	تکمیل وجه اقساطی	رسید دریافت اسناد تکمیل وجه ، قرارداد ،دعوتنامه ، مدارک شناسایی مشتری ،تعهد نامه ، فرم اعتبار سنجی، وکالتنامه فک پلاک ،گواهی امضا مشتری و چک دهنده ،پرینت حساب، مدارک شناسایی چک دهنده ، فرم شبا، قسمت احراز سکونت مشتری
۸	انصراف	برگه انصراف ۲ نسخه ، رسید دریافت اسناد ، در صورت عدم دریافت پرونده ثبت نام : سند واریز وجوه آن(در صورت ثبت نام با چک بانکی فرم واگذاری چک بانکی)، دست نوشته درخواست انصراف مشتری در نامه سربرگ نمایندگی خودروسازان بم(دلیل انصراف قید گردد) ، قرارداد ، مدارک شناسایی مشتری ، فرم شبا ، فرم ثنا
۹	انتقال	برگه انتقال ۲ نسخه، رسید دریافت اسناد ثبت نام جدید، قرارداد ثبت نام جدید، رسید دریافت اسناد ثبت نام قدیم، قرارداد قدیم، پوز و سند واریز وجوه آن(در صورت ثبت نام با چک بانکی فرم واگذاری چک بانکی)، مدارک شناسایی مشتری، دست نوشته در خواست انتقال/تبدیل مشتری در نامه سریرگ نمایندگی خودروسازان بم
۱۰	صلح نامه	برگه دستی وسیستمی صلح نامه، فرم آخرین اطلاعات متصالح، احراز سکونت متصالح، مدارک شناسایی مصالح و متصالح، اقرار نامه(در صورت صلح بین مشتری و مشتری دیگر)، گواهی امضا مصالح و متصالح ، متمم صلحنامه

*کلیه فرم ها باید امضا و اثر انگشت مشتری و مهر و امضای نمایندگی را داشته باشند.

*کلیه اطلاعات خواسته شده در فرم ها باید صحیح و کامل باشند و هیچ فیلدی خالی نباشد.